

令和4年 10月 20日

お客様各位

株式会社さくらインベスト

〒530-0001

大阪府大阪市北区梅田2丁目5番6号

桜橋八千代ビル9階

メールアドレス流出についてのお詫びと今後の対応につきまして

2022年10月20日10時26分から10時55分頃、ご案内メールを送信した際の不手際により、他のお客様のメールアドレスが表示される状態で送信してしまう事案が発生いたしましたので、下記の通りご報告申し上げます。

発生日時：2022年10月20日(木) 10:26～10:55

1. 流出の原因

本来、複数のお客様（各位）に電子メールを一斉送信する場合、すべてのお客様のアドレスを「Bcc」欄へ入力し、送信しなければならないところ、担当者が「宛先」欄へ入力し送信してしまいましたことによります。

2. 事案発生後の対応

当該メールの送信先の皆様に対して、お電話又は、電子メールにてメールアドレス流出のお詫びと受信メール削除のお願いをしております。

3. 今後の対応

弊社といたしましては、このような事態を発生させてしまいましたことを重く受け止め、メールアドレスの取扱いについて従業員に周知徹底をし、二度と発生しないよう再発防止に取り組んでまいります。

ご迷惑とご心配をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

お問い合わせ先
管理部 0120-886-506